



CALIBER
SERVICE MANAGEMENT

Manual para los Proveedores de Servicios

Necesita soporte adicional?

Nos puede enviar un mensaje de texto o llamarnos:
+1-516-788-8411

O enviar un correo electrónico:
support@utilizecore.com

URL: UtilizeCore.com

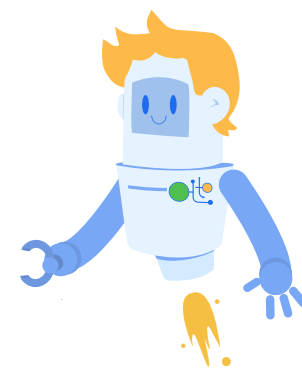




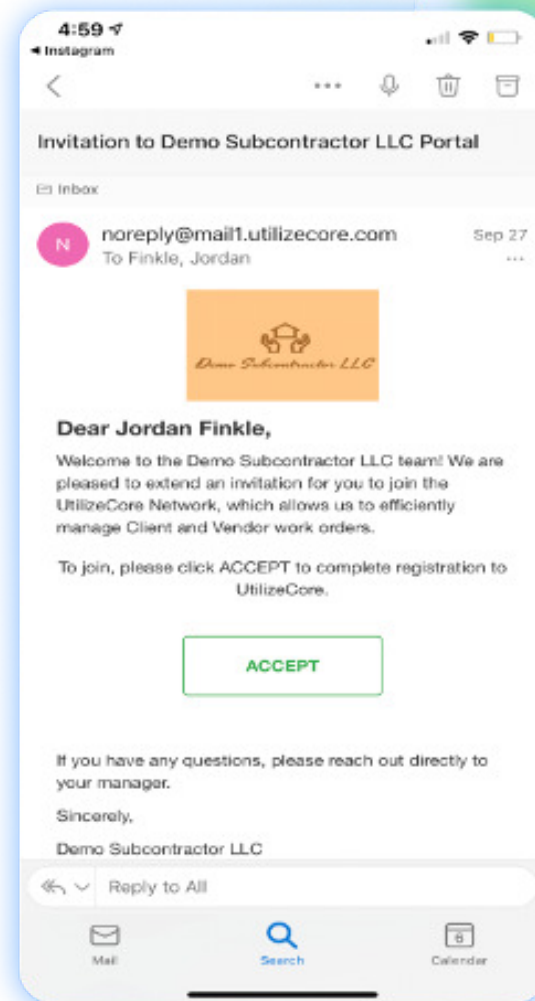
Tabla de Contenido

- ¿Cómo crear su cuenta, bajar la aplicación e iniciar sesión en UtilizeCore? ● p.3
- Cómo cumplir una orden de trabajo a través de su celular ● p.7
- Cómo contactar a nuestra equipo de apoyo técnico ● p.12

**¿Cómo
crear su
cuenta en
UtilizeCore?**



1. Haga click en **ACCEPT** en la invitación que viene del correo electrónico **noreply@mail1.utilizecore.com**



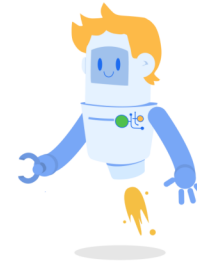
2. Bajar la aplicación UtilizeCore del App Store o del Google Play Store o escanear el **código QR**



3. Iniciar la sesión, ingresando con su correo electrónico o teléfono y la contraseña

Si olvida la contraseña, selecciona **“Recover Your Password”** para resetearla

UtilizeCore



We are happy you're back, Sign In!

Email or Phone*

Password*



Remember Me

[Login with Access Pin](#)

Dont have a account? [Sign Up Now](#)

Forgot Password? [Recover Your Password](#)

Let's Go!

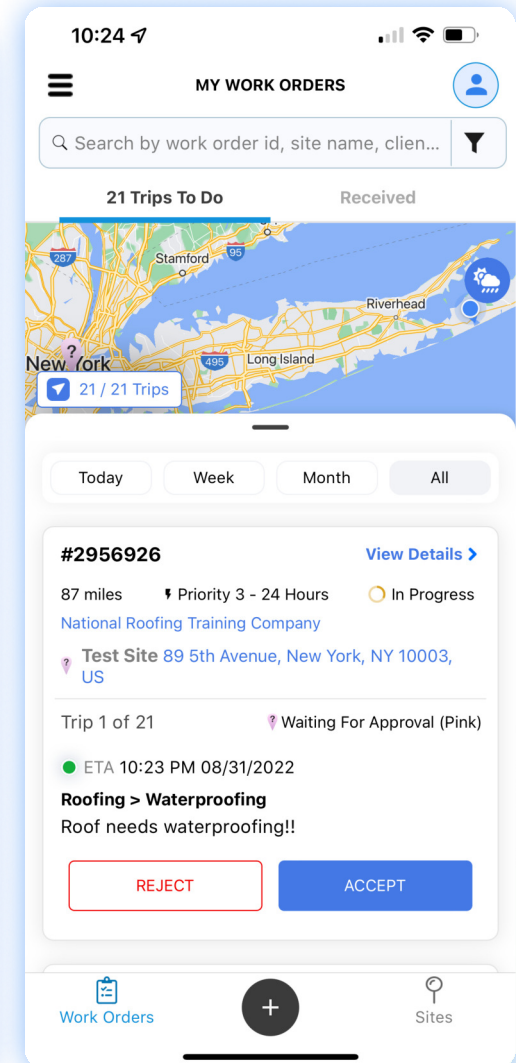
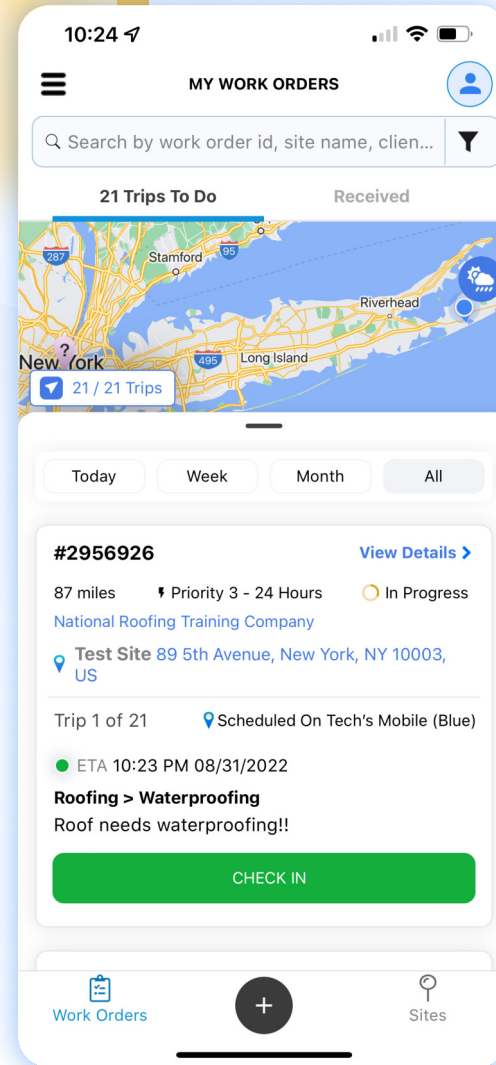
¿Cómo cumplir
una orden de
trabajo a través
de su celular?



1. Ver los órdenes de trabajo donde dice **Work Orders**

2. Seleccionar cuál orden de trabajo vaya a cumplir (los sitios más cerca de su ubicación aparecen primeros)

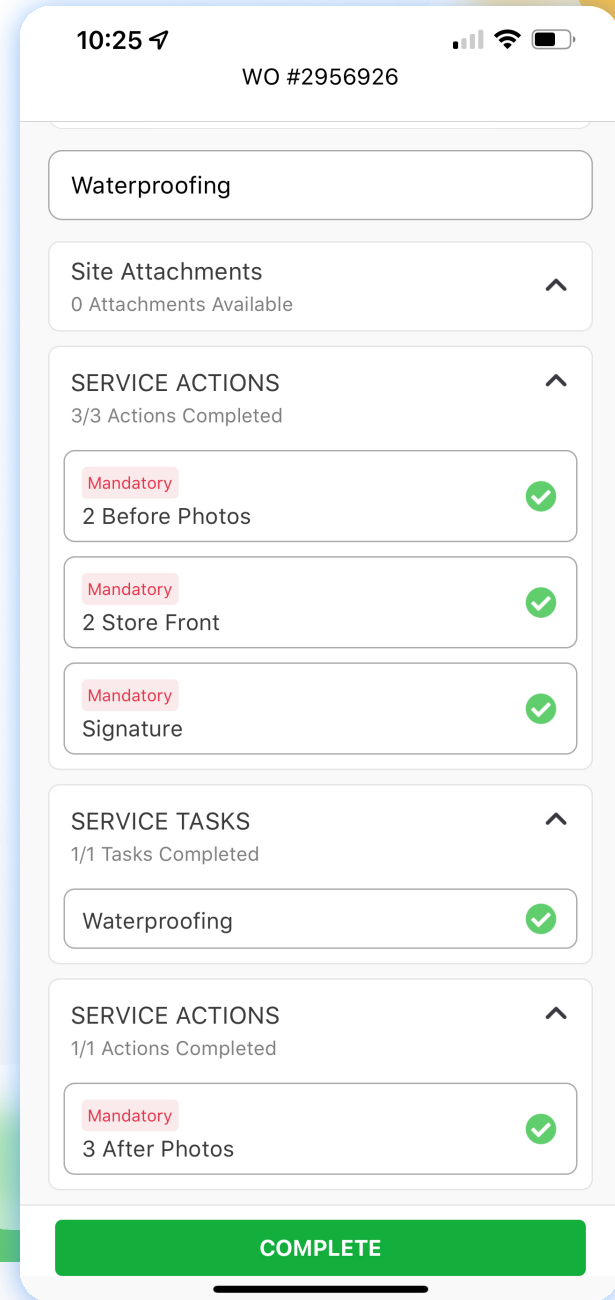
3. Seleccionar **“Accept”** para aceptar o **“Reject”** para rechazar el trabajo



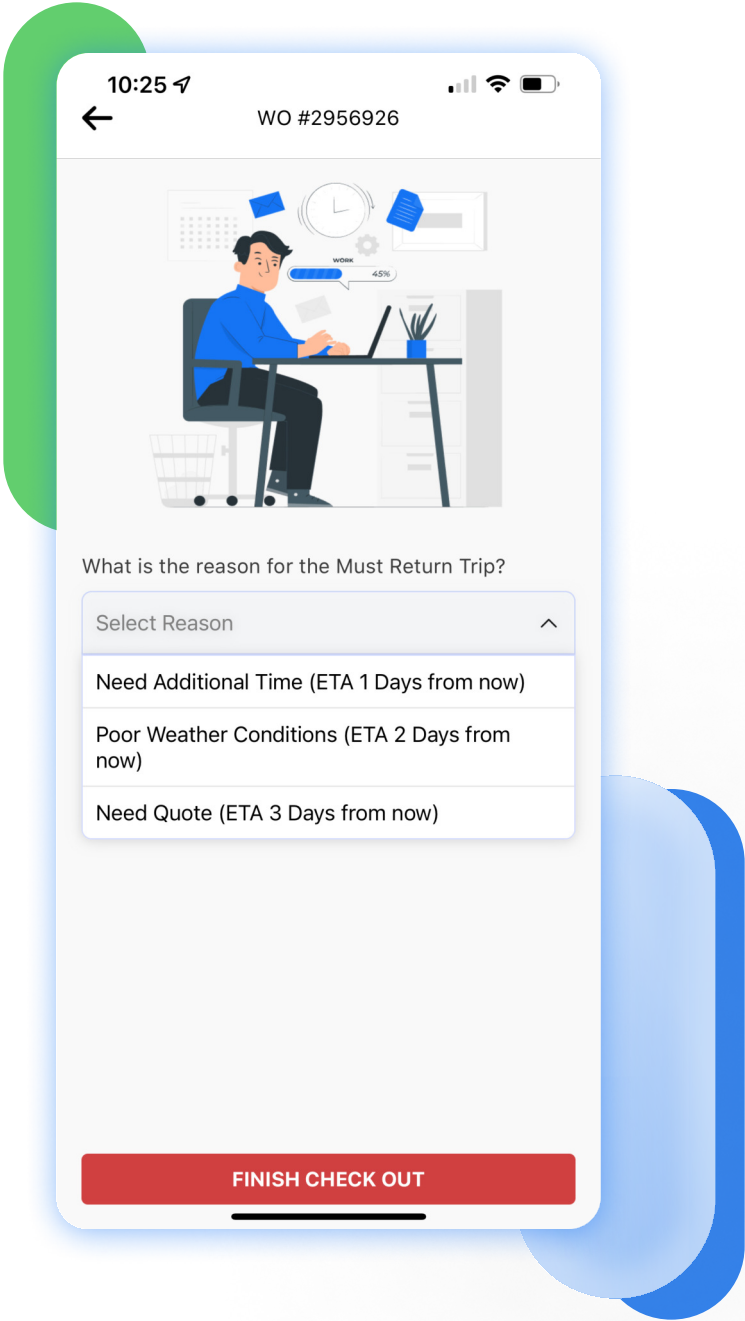
4. Selecciona las tareas y servicios que hayas completado.

5. Agrega fotos (donde sea necesario)

6. Selecciona **“Complete”**



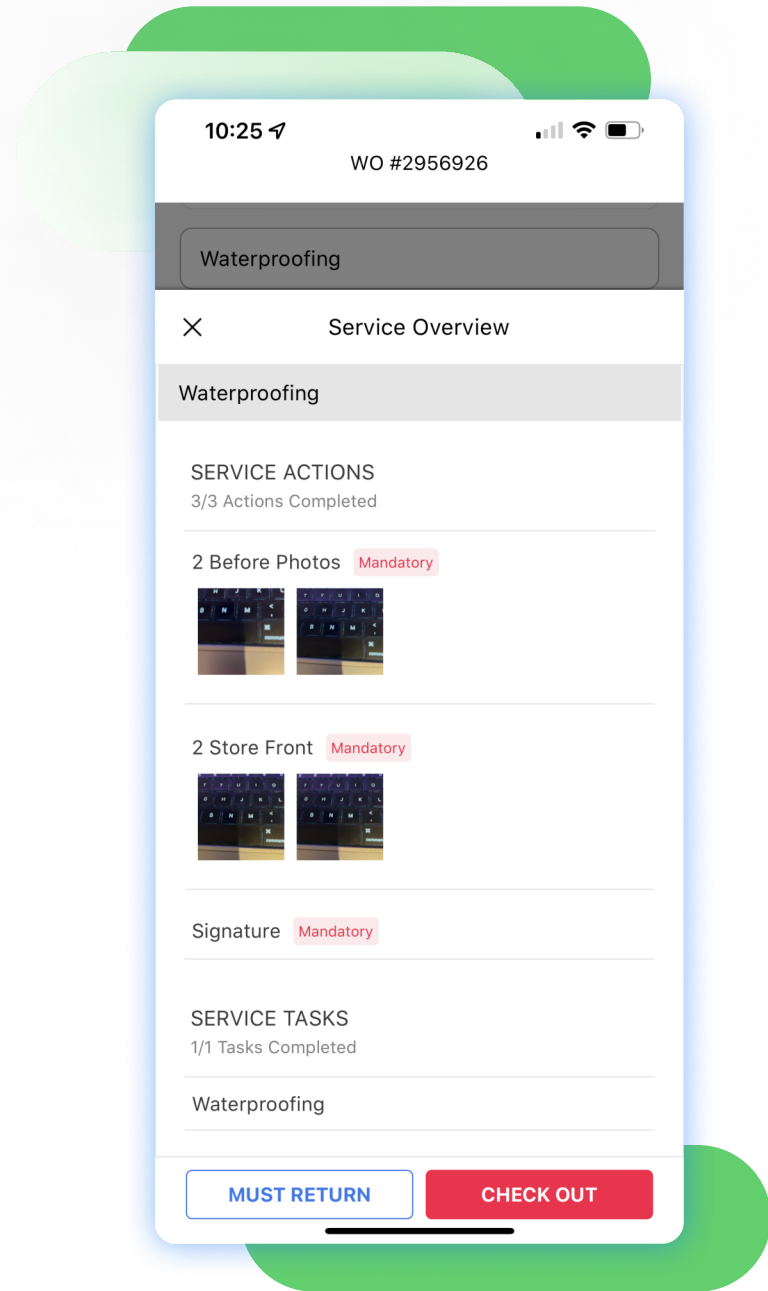
7. Seleccionar "Check Out"



8.
Selecciona **“Complete”** si el trabajo se ha completado.

SOLO seleccione **“Must Return”** si se requiere trabajo adicional (por ejemplo, se necesitan partes o malas condiciones del tiempo).

9.
Seleccionando “work order complete”, Será redireccionado a la página de inicio.



¿Necesita soporte adicional?

Chatea con el equipo de apoyo técnico directamente desde la aplicación

O bien envía un mensaje de texto o llámanos:

+1-516-788-8411

También puedes enviarnos un correo electrónico:

support@utilizecore.com

